

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von **motion4health** gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen über die Durchführung von Trainingseinheiten und Hundebetreuung mit **motion4health**. Abweichende Nebenabreden hiervon bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen Genehmigung durch **motion4health**.

### 2. Anmeldung

- a) Es wird kostenfrei eine Einschätzung und Besprechung angeboten und durchgeführt. Hiernach erfolgt auf Wunsch des Auftraggebers eine verbindliche schriftliche Anmeldung. Der Auftraggeber versichert mit seiner Unterschrift die Vollständigkeit und Richtigkeit der gemachten Angaben. Der Auftraggeber hat auch die Möglichkeit sämtliche Dienstleistungen von **motion4health** telefonisch, mittels SMS, E-Mail oder über soziale Medien in Auftrag zu geben. Nach Erhalt aller relevanten Angaben, werden diese und der vereinbarte Termin von **motion4health** bestätigt. Die Höhe der Kosten ergeben sich aus der Preisliste in der jeweils vorliegenden geltenden Form.
- b) Der Hundehalter hat bei Abschluss des Betreuungsvertrages mit **motion4health** sämtliche für die Betreuung des Hundes relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen und darauf zu achten, dass diese im Betreuungsvertrag auch schriftlich festgehalten werden. Diese Informationen betreffen insbesondere besondere Eigenschaften des Hundes (z. B. Gefährlichkeit, Bissigkeit, Angst in bestimmten Situationen, Verhalten gegenüber anderen Hunden und/oder anderen Tieren, Verhalten gegenüber Menschen, extremes Graben oder Klettern), Krankheiten des Hundes und erforderliche Sonderbehandlungen bei der Verabreichung von Futter und Medikamenten. Werden keine Angaben betreffend Sonderbehandlung des Hundes bei der Fütterung festgehalten, wird die Hundepension den Hund mit hochwertigem Futter versorgen, welches dem Auftraggeber in Rechnung gestellt wird.
- c) Die Übergabe und Übernahme des Hundes erfolgt ausschließlich nach telefonischer Vereinbarung. Kurzfristige Buchungen sind nur bei bereits vorher betreuten Hunden entsprechend dem Platzangebot möglich. Sollte der Hundehalter den Hund nicht zum vereinbarten Termin abholen, übernimmt die Hundepension die weitere Betreuung des Hundes auf Kosten des Hundehalters für maximal zwei Wochen und behält sich vor, nach Ablauf dieser Zeit den Hund beim zuständigen Tierschutzverein abzugeben.

### 3. Zahlungsverkehr

Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Zahlungsverkehr erfolgt ausschließlich in bar oder per Überweisung auf das geltende Konto von **motion4health**. Bei Barzahlung ist die Kursgebühr in voller Höhe gemäß geltender Preisliste vor Ort und nach dem Ende der Dienstleistung oder Kursblöcken zu bezahlen. Bei Einzahlungen sind die Kosten in voller Höhe gemäß geltender Preisliste bis spätestens 10 Tage nach Rechnungserhalt auf das geltende Konto von **motion4health** einzugehen. Preisliche Vergünstigungen durch den Erwerb von Rabattkarten o.ä. werden nur und ausschließlich bei Vorauszahlung gewährt. Waren sind ausschließlich in bar zu bezahlen. Darüber hinaus angefallene Kosten wie z. B. für tierärztliche Betreuung, Medikamente, etc. sind entweder bei Abholung in Bar oder via Einzahlung zu entrichten.

Rückerstattungen der Kursgebühr in voller Höhe oder teilweise erfolgen bei Nichtantritt der Trainingseinheit nicht. Hierbei ist es unerheblich, ob der Auftraggeber oder der Hund den Grund für den Nichtantritt liefern. Eine Ausnahme hiervon bilden folgende Sachverhaltskonstellationen:

- a) Der Hund erkrankt und/oder verstirbt während der Vertragslaufzeit
- b) Der Auftraggeber vollzieht einen Wohnortwechsel, der wegen der Entfernung eine weitere Kursteilnahme unverhältnismäßig und somit unzumutbar werden lässt
- c) Die Trainingseinheit/die Hundebetreuung und/oder Trainingsort wird seitens von **motion4health** abgesagt und/oder zeitlich verschoben, so dass eine Kursteilnahme seitens des Auftraggebers unzumutbar ist.

d) Das Vertragsverhältnis wird von **motion4health** aufgekündigt.

Liegt eine der Konstellationen vor, ist **motion4health** (im Fall von Punkt 3.a. und/oder b.) bzw. der Auftraggeber (im Fall von Punkt 3.c. und/oder d.) hierüber schriftlich oder telefonisch in Kenntnis zu setzen. Es erfolgt sodann eine Abrechnung über die wahrgenommenen Kursleistungen und Trainingszeiten sowie eine Rückerstattung des sich hieraus ergebenden Guthabens des Auftraggebers.

### 3.1. Stornierung

Der Auftraggeber hat jederzeit die Möglichkeit schriftlich oder telefonisch seinen Antrag an **motion4health** zu stornieren. In diesem Fall gelten folgende Konditionen:

- a) kostenlose Stornierung bis 48 Stunden vor Kursbeginn
- b) 100% der Kursgebühr bei einer Stornierung ab 24 Stunden vor Kursbeginn und/oder NO-Show

Eine Terminverschiebung von Seiten des Auftraggebers entbindet nicht von den anfallenden Stornierungsgebühren.

### 3.2. Zahlungsverzögerungen

Im Falle eines nicht fristgerechten Zahlungseinganges nach Rechnungserhalt wird der Auftraggeber von **motion4health** einmalig kostenlos gemahnt. Weitere Mahnungen werden mit einer Mahngebühr in Höhe von 10% der zu entrichtenden Zahlungssumme, berechnet. Nicht einzutreibende Zahlungsausstände werden von **motion4health** durch dessen Rechtvertretung in Auftrag zur Eintreibung gegeben. Eventuell anfallende Mehrkosten sind vom Schuldner/Auftraggeber zu entrichten.

### 4. Kursdauer, Inhalte und Erfolg

Der Kursbeginn und Kursdauer ist den geltenden Veranstaltungsplänen zu entnehmen und/oder werden persönlich zwischen dem Auftraggeber und **motion4health** vereinbart. Es obliegt dem Auftraggeber die Trainingseinheiten wahrzunehmen und in Absprache mit **motion4health** zu gestalten. Die entsprechenden Inhalte und Ziele werden in Zusammensprache zwischen **motion4health** und dem Auftraggeber definiert.

**motion4health** hat nach eigener Erfahrung die Kursdauer und die darin enthaltenen Trainingseinheiten und Trainingsinhalte so konzipiert, dass bei entsprechendem Fleiß des Auftraggebers und dessen uneingeschränkter Bereitschaft, die Trainingsziele zu erreichen, der Hund am Ende der Trainingseinheit die Inhalte und Ziele gemeinsam mit dem Auftraggeber vollständig absolviert und erreicht haben wird. Bei Abweichungen hiervon erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

### 5. Haftung des Auftraggebers

Der Auftraggeber tritt für sämtliche durch ihn selbst oder den Hund verursachten Schäden vollumfänglich ein, gleich welcher Art, Höhe und Ursache. Der Auftraggeber stellt mit der Unterzeichnung der schriftlichen Anmeldung, **motion4health** von Schadensersatzansprüchen Dritter, resultierend aus dem Verhalten von Hund und Auftraggeber während, vor und nach den Trainingseinheiten, frei.

### 6. Haftpflichtversicherung

Der Auftraggeber legt für den kursteilnehmenden oder zu betreuenden Hund bei Unterzeichnung der schriftlichen Vereinbarung die Kopie einer gültigen Hundehaftpflichtversicherung vor.

### 7. Haftung von **motion4health**

**motion4health** haftet für Sachschäden am Hund, die durch vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln durch Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von **motion4health** nachweislich verursacht wurden. Für alle hiervon abweichenden Sach- und Personenschäden ist eine Haftung von **motion4health** ausgeschlossen. Dies gilt ebenso für mitgebrachte Sachen (wie Spielzeug, Decken, Schüsseln etc.).

Die Teilnahme an den Trainingseinheiten durch den Auftraggeber und dessen Hund geschieht auf eigene Gefahr und Risiko des Auftraggebers. Dies gilt auch und insbesondere für dessen Familienangehörigen und/oder Freunde. Für deren Schadens- und Gefahrenfreiheit haftet ausschließlich der Auftraggeber. Außerhalb der Trainingsplätze scheidet eine Haftung von **motion4health** für alle Schäden vollumfänglich aus.

## 8. Impfschutz

Der Auftraggeber versichert mit Unterzeichnung der schriftlichen Anmeldung, dass der teilnehmende oder zu betreuende Hund gegen die einschlägigen Hundeerkrankungen geimpft und frei von diesen Krankheiten ist.

Alle bei **motion4health** aufgenommenen Hunde müssen einen gültigen Impfschutz aufweisen und diesen durch ihren Impfpass belegen (Staupe, Parvovirose, Hepatitis, Zwingerhusten, Tollwut, Leptospirose). Der Impfpass ist bei jedem Aufenthalt mitzubringen und wird bei der Rückgabe des Hundes wieder ausgehändigt. Alle Hunde sind einige Tage vor der Übergabe zu entwurmen und zu entflohen. Sollte eine Entwurmung / Entflohung während der Betreuung erforderlich werden, wird diese von uns auf Kosten des Tierhalters durchgeführt.

## 9. Tierärztliche Versorgung

Sollte im Betreuungszeitraum ein Hund erkranken, sich verletzen oder eine tierärztliche Untersuchung notwendig sein, wird primär der vom Hundehalter genannte Tierarzt eingeschaltet. Sollte bei der Aufnahme kein betreuender Tierarzt bekannt gegeben worden sein bzw. dieser nicht erreichbar sein, wird **motion4health** einen Tierarzt oder eine Tierklinik unseres Vertrauens konsultieren.

Sämtliche hierfür anfallende Kosten sind vom Tierhalter zu übernehmen. Selbstverständlich wir von **motion4health** versucht, die im Betreuungsvertrag angegebene Kontaktperson zu konsultieren andernfalls liegt die Entscheidung einer tierärztlichen Untersuchung der Hundepension vor.

## 9. Leinenzwang/Maulkorbzwang

Auf den Trainingsplätzen von **motion4health** herrscht generell Leinenzwang. Bei Verstoß hiergegen behält sich **motion4health** den Ausschluss des Hundes von der jeweiligen Trainingseinheit vor.

## 10. Ausschluss von Hund und Auftraggeber

Bei Verstoß gegen das generelle Drogen- und Alkoholverbot für den Auftraggeber während der Trainingseinheit, bei Verstoß gegen einen verhängten Maulkorbzwang, bei unzumutbaren, störenden Aggressionsverhalten des Hundes und in Fällen von Tierquälerei sowie sämtlichen Verstößen gegen das Gebot des Tierschutzes ist **motion4health** berechtigt, Hund und Auftraggeber vom gesamten Kurs für die gesamte Dauer auszuschließen. Eine Wiederaufnahme steht im Ermessen von **motion4health**. Eine Rückerstattung von Kursgebühren erfolgt in diesen Fällen nicht.

## 11. Läufige Hündinnen

Läufige Hündinnen und solche, die kurz vor der Läufigkeit stehen, können wir leider nicht aufnehmen. Sollte es im Verlauf des Aufenthalts in unserer Tierpension zur Läufigkeit kommen, werden wir die Hündin separieren und einzeln betreuen.

## 12. Ton- und Bildmitschnitte

**motion4health** behält sich vor, Ton/Bildmitschnitte von Trainingseinheiten oder der Hundebetreuung anzufertigen und zu veröffentlichen. **motion4health** verpflichtet sich den/die Auftraggeber im Voraus darüber zu informieren und deren Einverständnis schriftlich zu erbeten. Sämtliche Aufnahmen sind Eigentum von **motion4health** und dürfen zu analytischen Zwecken und zu Werbezwecken genutzt werden.

Es ist den Auftraggebern und dessen Begleitern, sowie Dritter, untersagt Bild- und/oder Tonmitschnitte gleich welcher Art zu fertigen, diese Dritten zur Verfügung zu stellen und/oder zu veröffentlichen, gleich über welches Medium. Bei Zuwiderhandlung macht sich der Auftraggeber, auch für andere, schadensersatzpflichtig.

## 13. Copyright

Das von **motion4health** an den Auftraggeber ausgehändigte Lehrmaterial, Hand-outs und/oder weiteres Material der Methodik/Didaktik, gleich welcher Art, darf ausdrücklich nicht vom Auftraggeber oder Dritter, weitergegeben, veröffentlicht oder kopiert werden. Bei Nichtbeachtung ist der Auftraggeber schadensersatzpflichtig.

## 14. Datenschutz

Der Hundehalter erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Registrierung der personen- und sachbezogenen Daten in die Kundenkartei der Hundepension.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen **motion4health** und Auftraggeber ist A-Zell am Ziller.



Tamara Antheunisse

Obere März 36 | 6275 Stumm | Austria

Mobil: +43 (0) 650 2817450 | eMail: [post@motion4health.at](mailto:post@motion4health.at)

Bankverbindung: BIC RZTIAT22332 | IBAN AT 7036 3320 0000 0178 06

[motion4health.at](https://www.motion4health.at)